



Huidzorg Horst

HART VOOR HUID EN HAAR

Privacyverklaring Huidzorg Horst

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij uw gegevens gebruiken en met welk doel. Om onduidelijkheden te voorkomen raden wij u aan om dit zorgvuldig door te lezen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Huidzorg Horst, praktijk voor huidverbetering en oedeemtherapie (hierna te noemen Huidzorg Horst) kan persoons- en medische gegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Huidzorg Horst, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Huidzorg Horst verstrekt.

Huidzorg Horst kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens en telefoonnummer
- Uw geboortedatum
- Uw BSN-nummer en verzekerde-nummer (zorgverzekering)
- Uw e-mailadres en IP-adres
- Uw huisarts
- Uw medische gegevens
- Foto's van de huidaanandoening of lichaamsdeel
- Documenten zoals verwijzing, hulpmiddelenaanvraag of machtiging.

Waarom Huidzorg Horst gegevens nodig heeft

Huidzorg Horst verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Huidzorg Horst uw persoons- en medische gegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u overeengekomen behandelplan, bestaande uit huidtherapeutische dienstverlening.

Hoe lang Huidzorg Horst gegevens bewaart

Huidzorg Horst is wettelijk verplicht (WGBO) uw dossier, bestaande uit persoons- en medische gegevens, 15 jaar te bewaren. Na deze termijn zijn we tevens verplicht om uw dossier te verwijderen.

Delen met anderen

Huidzorg Horst verstrekt uw persoons- en medische gegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van huidtherapeutische zorg, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen van websitebezoek

Op de website van Huidzorg Horst (www.huidzorghorst.nl) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Huidzorg Horst gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Huidzorg Horst maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Huidzorg Horst bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Huidzorg Horst te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Huidzorg Horst heeft hier geen

invloed op.

Huidzorg Horst heeft Google geen toestemming gegeven om via Huidzorg Horst verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@huidzorghorst.nl, of per post naar Huidzorg Horst, Berkelstraat 12, 5961 JL Horst. Facturen kunnen helaas om administratieve redenen niet verwijderd worden uit ons systeem.

Huidzorg Horst zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Huidzorg Horst neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Huidzorg Horst maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Voor de registratie en verwerking van medische- en persoonsgegevens maakt Huidzorg Horst gebruik van huidtherapeutische software Skinadmin. Deze software is nodig om een declaratie via een portaal (Vecozo) in te dienen bij de zorgverzekeraar. Dit portaal is verplicht gesteld door alle verzekeraars. Skinadmin bewaart uw persoons- en medische gegevens op twee beveiligde en versleutelde servers in Nederland. Wilt u meer weten over de organisatie, verwijzen wij u naar www.novict.nl.

Voor het monitoren van uw ervaringen maakt Huidzorg Horst gebruik van Qualiview (www.qualiview.nl).

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Huidzorg Horst verzamelde medische- en persoonsgegevens, neem dan contact met op Huidzorg Horst via info@huidzorghorst.nl.

Contactgegevens

Huidzorg Horst is als volgt te bereiken:

Postadres en vestigingsadres: Berkelstraat 12, 5961 JL Horst

Inschrijvingsnummer handelsregister KVK: 68166699

Telefoon: 06-42153023

E-mailadres: info@huidzorghorst.nl

Van tijd tot tijd kan deze privacyverklaring worden gewijzigd, vandaar dat Huidzorg Horst adviseert om deze regelmatig te raadplegen op www.huidzorghorst.nl

Versie: 28-6-2018