

ALGEMENE VOORWAARDEN HUIDZORG HORST

1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “de huidtherapeut(en)” verstaan alle medewerkers van Huidzorg Horst. Huidzorg Horst is gevestigd aan de Gebroeders van Doornelaan 74, 5961 BD te Horst. De huidtherapeuten staan geregistreerd in het Nederlandse Kwaliteitsregister Paramedici, zijn werkzaam conform de beroepscode van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en praktijk eigenaar is tevens lid van de NVH.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt” verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.
- 1.3 In deze voorwaarden wordt onder “patiënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.4 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de patiënt en de huidtherapeut.
- 1.5 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.6 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de patiënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.7 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2 Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de patiënt behelst de opdracht van de patiënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3 Toestemming

- 3.1 De patiënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.
- 3.2 De huidtherapeut kan van de patiënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3 De toestemming van de patiënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de patiënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

- 3.4 In het geval de patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de huidtherapeut geen behandeling (meer) verrichten.
- 3.5 Bij een minderjarige patiënt (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger (schriftelijk) toestemming te verlenen voor aanvang van de eerste behandeling.

4 Informatie

De patiënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5 Tarieven en zorgverzekering

- 5.1 Huidzorg Horst biedt u het intakegesprek gratis aan.
- 5.2 Tijdens het intakegesprek wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling, waarin het te behandelen gebied en de tijdsduur meegenomen wordt. De gemaakte prijsafspraken is per behandeling of behandelkuur.
- 5.3 Huidzorg Horst behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.
- 5.4 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 5.5 De patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de patiënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6 Betaling

- 6.1 De patiënt ontvangt direct na de behandeling de factuur en dient deze tegelijkertijd contact of per pinbetaling te voldoen.
- 6.2 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 6.3 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 6.4 De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen en afhandeling van facturen bij zorgverzekeraars. Huidzorg Horst is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in rechten m.b.t. vergoedingen en polisvoorwaarden van de patiënt. Bij vragen dient de patiënt contact op te nemen met de zorgverzekeraar.
- 6.4 In het geval de patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. De huidtherapeut is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de patiënt in rekening te brengen. De huidtherapeut is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van

de buitengerechtigke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de patiënt.

- 6.5 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 6.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 6.7 De betalingsverplichting vervalt niet als de patiënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

7 Annulering

- 7.1 In het geval de patiënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen. Voor een afspraak op maandag dient de afspraak op vrijdag voorafgaand aan de afspraak vóór 12.00u geannuleerd te worden.
- 7.2 Zegt de patiënt niet of niet tijdig af, kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel in rekening brengen.
- 7.3 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch, persoonlijk dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door Huidzorg Horst geregistreerd op het moment dat door de patiënt gebeld wordt en deze het antwoordapparaat inspreekt, of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen. Voor contactgegevens zie www.huidzorghorst.nl.

8 Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de huidtherapeut afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. De huidtherapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de patiënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

9 Klachten

- 9.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de patiënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de patiënt dit zo snel mogelijk aan Huidzorg Horst. De huidtherapeut en de patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 9.2 Als lid van de NVH krijgt Huidzorg Horst, bij een klacht, ondersteuning van de verplichte klachtenfunctionaris en zijn zij aangesloten bij een geschillenregeling. Wanneer het niet lukt om een klacht met Huidzorg Horst op

te lossen, kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris kosteloos worden ingeschakeld om te bemiddelen en te helpen bij het vinden van een goede oplossing. Dit gebeurt alleen als de patiënt dit wenst.

<https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>

10 Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11 Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12 Wijziging

12.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

12.2 Wijzigingen worden óf via de website van Huidzorg Horst, óf schriftelijk óf per e-mail ter kennis van de patiënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de patiënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de patiënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.